



## **SIMBIOCITY HUB: SERVICE DESCRIPTION**

**SIMBIOCITY HUB Workspace** offers shared workspace and service solutions for companies of all sizes. In our workspaces you can work efficiently and flexibly, either in the privacy of your own serviced offices or as part of our open working community.

**All memberships**, as specified in this service description, include access to our SIMBIOCITY HUB community, coffee and tea, printing, copying, and scanning services, cleaning services, security monitoring and maintenance of the facilities as well as support services from our Community Management Team during opening hours.

### **SIMBIOCITY HUB Access membership**

- Grants 24/7 admission to members in SIMBIOCITY HUB Workspace to the extent of common use areas possible in building of Workspace.
- Services include a workstation in the open area, access to SIMBIOCITY HUB Business Wi-Fi and a 20% discount for SIMBIOCITY meeting rooms. Workstations cannot be pre-booked.
- Membership is for individual use only.

### **SIMBIOCITY HUB Access+ membership**

- Grants 24/7 admission to members in SIMBIOCITY HUB Workspace to the extent of common use areas possible in building of Workspace.
- Services include a dedicated, personal workstation in focus area, access to SIMBIOCITY HUB Business Wi-Fi, locker for private belongings, company address and post box, as well as a 20% discount for SIMBIOCITY meeting rooms.
- Membership is for individual use only.

### **SIMBIOCITY HUB Private**

- Includes a furnished, lockable private office equipped with desks, chairs, storage units and a coat rack.
- Grants 24/7 admission to members in SIMBIOCITY HUB Workspace to the extent of common use areas possible in building of Workspace.
- The number of members with simultaneous access corresponds to the capacity of the private office in question. The total number of named members may exceed 100% of the office capacity.
- The customer shall name one admin member and provide a list of other company members. The customer is responsible for informing SIMBIOCITY HUB personnel of all changes among their team members on timely manner.
- Services include access to workstations in private office, a company address and post box, access to SIMBIOCITY HUB Business Wi-Fi and a 20% discount for meeting rooms.

### **SIMBIOCITY HUB Day**

- Grants access to SIMBIOCITY HUB Workspace for one day during SIMBIOCITY HUB opening hours.
- Services include a workstation in the open area and the use of SIMBIOCITY HUB Open Wi-Fi. Workstations cannot be pre-booked.

## **SIMBIOCITY HUB: PASLAUGŲ APRAŠYMAS**

**SIMBIOCITY HUB Workspace** siūlo bendradarbystės erdvės ir paslaugų sprendimus įvairaus dydžio įmonėms. Mūsų darbo vietose galite dirbti efektyviai ir lanksčiai, tiek privačiuose mažuose biuruose, tiek mūsų bendruomenėje - atviroje darbo erdvėje.

**Į visų narysčių kainą** šiame paslaugų aprašyme nurodyta apimtimi įeina prieiga prie SIMBIOCITY HUB bendruomenės, nemokama kava ir arbata, spausdinimo, kopijavimo ir skenavimo paslaugos, valymo paslaugos, patalpų saugumo stebėjimas ir patalpų priežiūra, taip pat Bendruomenės koordinavimo komandos paslaugos bei pagalba darbo valandomis.

### **SIMBIOCITY HUB Access narystė**

- Suteikia nariams 24/7 prieigą į „SIMBIOCITY HUB“ darbo erdvę, kiek tai įmanoma bendro naudojimo zonose pastate, kuriame yra darbo erdvė.
- Paslaugos apima darbo vietą atviroje erdvėje, prieigą prie SIMBIOCITY HUB Business Wi-Fi ir 20% nuolaidą konferencinių salių nuomai. Darbo vietų iš anksto rezervuoti negalima.
- Narystė skirta tik asmeniniam naudojimui.

### **SIMBIOCITY HUB Access+ narystė**

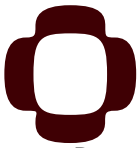
- Suteikia nariams 24/7 prieigą į „SIMBIOCITY HUB“ darbo erdvę, kiek tai įmanoma bendro naudojimo zonose pastate, kuriame yra darbo erdvė.
- Paslaugos apima dedikuotą asmeninę darbo vietą tyloje zonoje, prieigą prie SIMBIOCITY HUB Business Wi-Fi, spintelę asmeniniams daiktams, įmonės adreso registravimą ir pašto dėžutę bei 20% nuolaidą konferencinių salių nuomai.
- Narystė skirta tik asmeniniam naudojimui.

### **SIMBIOCITY HUB Private narystė**

- Yra baldais apstatytas, rakinamas privatus biuras su rašomaisiais stalais, kėdėmis, daiktadėžėmis ir paltų kabykla.
- Suteikia nariams 24/7 prieigą į „SIMBIOCITY HUB“ darbo erdvę, kiek tai įmanoma bendro naudojimo zonose pastate, kuriame yra darbo erdvė.
- Narių, turinčių prieigą vienu metu, skaičius atitinka atitinkamo privataus biuro pajėgumą. Bendras įvardytų narių skaičius gali viršyti 100 % biuro pajėgumo.
- Klientas turi įvardyti vieną administruojantį narį ir pateikti kitų įmonės narių sąrašą. Klientas privalo laiku informuoti SIMBIOCITY HUB personalą apie visus savo komandos narių pasikeitimus.
- Paslaugos apima darbo vietas privačiame biure, įmonės adresą ir pašto dėžutę, prieigą prie SIMBIOCITY HUB Business Wi-Fi ir 20% nuolaidą posėdžių salėms.

### **SIMBIOCITY HUB Day narystė**

- Leidžia naudotis darbo vieta SIMBIOCITY HUB darbo erdvėje vieną dieną SIMBIOCITY HUB darbo valandomis.
- Paslaugos apima darbo vietą atviroje erdvėje ir SIMBIOCITY HUB Open belaidžio interneto naudojimą. Darbo vietų iš anksto rezervuoti negalima.



- Day membership should be paid in advance.

## SERVICES INCLUDED IN MEMBERSHIPS

### Wireless internet service (Wi-Fi)

- SIMBIOCITY HUB Business Wi-Fi: Supplied as a standard overall service to allow secure use of the Internet. The service includes an Internet connection and data security services with standard firewall rules. The user-specific Internet speed is typically between 15---25 Mbit/s. The traffic is encrypted, and the service is accessed through an access control service. A personal user ID is required to use the service. Personal user ID is provided after membership order.
- SIMBIOCITY HUB Open Wi-Fi: Open wireless network for SIMBIOCITY HUB Day members and guests. The connection speed is limited to 5 Mbit/s. The data is not encrypted.

### Coffee and tea

SIMBIOCITY HUB Coffee is a casual meeting and event place for members. It consists of a self-service coffee bar with complimentary coffee and tea, plus a small kitchen and lounge available to all members.

### Community management services

The Community Management Team takes care of day-to-day operations in SIMBIOCITY HUB and ensures the customer satisfaction. The role of the team is to maintain an open and positive atmosphere through interaction with the community, to manage service delivery as well as to organize events and opportunities for networking. The Community Management team provides support and guidance to ensure smooth experience from the first day. Service availability is subject to SIMBIOCITY HUB opening hours.

### SIMBIOCITY HUB Community

The SIMBIOCITY HUB community consists of all SIMBIOCITY HUB members. Different activities and events are held at SIMBIOCITY HUB workspaces to build the community spirit and to enable, encourage and support interaction among members.

### Printing, copying and scanning

SIMBIOCITY HUB memberships include secure printing, copying and scanning services up to 500 copies/person/month. Excess prints will be invoiced according to a separate price list on monthly basis.

### Cleaning services (SIMBIOCITY HUB Private)

Private offices are thoroughly cleaned once a week including vacuuming of floor, removal of stains and fingerprints on doors and internal glass, emptying of trash bins, cleaning of door handles and horizontal surfaces up to 180 cm. Member is responsible for arranging personal belongings in a way that cleaning is possible. Weekly cleaning included in the membership fee does not include removal of packaging materials e.g. the member can take cardboard boxes to the property's rubbish bin herself/himself or our cleaners can do that as additional services (extra charge applicable). Additional cleaning services are available according to a separate price list.

- Dienos narystė turi būti apmokėta iš anksto.

## PASLAUGOS, ĮSKAIČIUOTOS Į NARYSČIŲ KAINĄ

### Bevielio interneto ryšys (Wi-Fi)

- SIMBIOCITY HUB Business Wi-Fi: teikiama kaip standartinė bendra paslauga, leidžianti saugiai naudotis internetu. Paslauga apima interneto ryšį ir duomenų saugos paslaugas su standartinėmis ugniasienės taisyklėmis. Konkretaus vartotojo interneto greitis paprastai yra tarp 15---25 Mbit/s. Srautas yra užšifruotas, o paslauga pasiekama per prieigos kontrolės paslaugą. Norint naudotis paslauga, reikalingas asmeninis vartotojo ID, kurį suteikiame po narystės užsakymo.
- SIMBIOCITY HUB Open Wi-Fi: Atviras belaidis tinklas SIMBIOCITY HUB Day nariams ir svečiams. Ryšio greitis ribojamas iki 5 Mbit/s. Duomenys nėra užšifruoti.

### Kava ir arbata

SIMBIOCITY HUB Coffee – tai kasdienė narių susitikimų ir renginių vieta. Šioje erdvėje rasite kavos aparatą su nemokama kava ir arbata, taip pat nedidelę virtuvę ir poilsio vietas, kuriomis gali naudotis visi nariai.

### Bendruomenės administravimo paslaugos

Bendruomenės administravimo komanda rūpinasi kasdiene SIMBIOCITY HUB veikla ir užtikrina klientų pasitenkinimą. Komandos vaidmuo – palaikyti atvirą ir pozityvią atmosferą bendraujant su nariais ir svečiais, valdyti paslaugų teikimą, organizuoti renginius ir pastebinti galimybes, padėti užmegzti ryšius. Bendruomenės valdymo komanda teikia paramą ir patarimus, kad užtikrintų sklandžią patirtį nuo pat pirmos dienos. Paslaugos prieinamumas priklauso nuo SIMBIOCITYHUB darbo valandų.

### SIMBIOCITY HUB bendruomenė

SIMBIOCITY HUB bendruomenę sudaro visi SIMBIOCITY HUB nariai. Mūsų SIMBIOCITY HUB darbo erdvėse vyksta įvairios veiklos ir renginiai, skirti kurti bendruomeniškumo dvasią ir sudaryti sąlygas, skatinti ir palaikyti narių tarpusavio bendravimą.

### Spausdinimas, kopijavimas ir skenavimas

SIMBIOCITY HUB narystė apima saugaus spausdinimo, kopijavimo ir skenavimo paslaugas iki 500 kopijų/nariui/mėn. Viršijus šį limitą, už papildomas kopijas kas mėnesį išrašoma sąskaita faktūra pagal atskirą kainoraštį.

### Valymo paslaugos (SIMBIOCITY HUB Private)

Privatūs biurai kruopščiai valomi kartą per savaitę, įskaitant grindų siurbimą, dėmių ir pirštų atspaudų pašalinimą nuo durų ir vidinių stiklų, šiukšliadėžių ištuštinimą, durų rankenų ir horizontalių paviršių iki 180 cm valymą. Narys yra atsakingas už asmeninių daiktų sutvarkymą taip, kad būtų galima juos išvalyti. Į nario mokestį įskaičiuotas savaitinis valymas neapima pakavimo medžiagų, pvz. kartonines dėžes nariai gali patys išnešti į pastato kartono surinko šiukšliadėžę arba valytojos tą gali padaryti už papildomą mokestį. Galimos papildomos valymo paslaugos pagal atskirą kainoraštį.



#### **ADDITIONAL SERVICES**

Additional services are available based on local availability including but not limited to reception, internet, security, meeting service, catering and registration of company address. For more information, contact your local SIMBIOCITY HUB personnel.

#### **PAPILDOMOS PASLAUGOS**

Papildomos paslaugos teikiamos atsižvelgiant į konkrečios lokacijos galimybes, įskaitant bet neapsiribojant - konferencines paslaugas ir maitinimą, įmonės adreso suteikimą ir pan. Norėdami gauti daugiau informacijos, kreipkitės į vietinį SIMBIOCITY HUB personalą.